



**ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK
A BENU GYÓGYSZERTÁRAK VÉNYKÖTELES
TERMÉKEKRE VONATKOZÓ ONLINE
FOGLALÁSI RENDSZERÉHEZ**

2019. szeptember 1-től

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Általános Felhasználási Feltételek, ÁFF.** vagy **Dokumentum.**) rendelkezik a **benuveny.hu** online foglalási oldal (továbbiakban **Foglalási oldal vagy Weboldal**) használati feltételeiről, melyt az közösen működtető, közforgalmú gyógyszertárakat működtető gazdasági társaságok (továbbiakban **BENU, Üzemeltető vagy Szolgáltató**) saját (közös) honlapja és az alább felsorolt közforgalmú gyógyszertárat üzemeltető gazdasági társaságok közös fenntartásában és üzemeltetésében működik. Ön mindig azzal a gyógyszertárat működtető társasággal kerül jogviszonyba, akit foglalása teljesítésére kiválaszt:

Gyógyszertár neve	Gyógyszertár címe	Cég neve	Székhelye	Céj. szám	Adó-szám
BENU Gyógyszertár Budapest Csillag	1088 Bp., Rákóczi út 39.	BENU Csillag Gyógyszertár Kft.	1089 Bp., Bláthy O. u. 9.	01-09- 17452 8	24387 255-2- 42
BENU Gyógyszertár Budapest Panacea	1054 Budapest, Hold utca 21.	Panacea Patika Bt.	1054 Budapest, Hold utca 21.	01-06- 41957 1	28640 767-2- 41
BENU Gyógyszertár Budapest Sugár	1148 Budapest, Örs vezér tere 24.	BENU Sugár Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	01-09- 17455 2	24387 530-2- 42
BENU Gyógyszertár Debrecen Fórum	4029 Debrecen, Csapó u. 30	SALVE REX Kft.	4029 Debrecen, Csapó u. 30.	09-09- 02194 6	13233 413-2- 09
BENU Gyógyszertár Győr Pláza	9024 Győr, Vasvári Pál utca 1/a	BENU Szabadhegyi Gyógyszertár Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	01-09- 17455 1	24387 523-2- 42
BENU Gyógyszertár Pécs Arany Kehely	7621 Pécs, Citrom u. 10.	BENU Arany Kehely Gyógyszertár Kft.	1089 Bp., Bláthy Ottó u. 9.	01-09- 17451 7	24387 121-2- 42
BENU Gyógyszertár Szeged Árkád	6724 Szeged, Londoni krt. 3.	Co-Pat Kft.	6723 Szeged, Londoni krt. 3.	06-09- 01905 7	14220 926-2- 06
BENU Gyógyszertár Székesfehérvár Szent Balázs	8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1. (TESCO)	Fehérvár-Pharma Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	01-09- 89173 6	14162 594-2- 42

Mindegyik felsorolt társaság rendelkezik a gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel és érvényes szakmai felelősségbiztosítással. A benu.hu internetes áruház a felsorolt gyógyszertárakat vezető személyes gyógyszertár működtetési joggal rendelkező gyógyszerészek felügyelete alatt működik.

A BENU, mint a www.benuveny.hu online gyógyszerfoglalási oldal üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról a BENU rövid felhívás formájában tájékoztathatja a Termékfoglaló személyt, amelyet a www.benuveny.hu erre a célra szolgáló felülete, a BENU által küldött hírlevél vagy valamennyi Termékfoglaló személynek a megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhat a változást megelőzően 30 nappal. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata megjelenik az oldalon, az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre megvizsgálni a www.benuveny.hu oldalon. A Termékfoglaló személy jogosult az Általános Felhasználási Feltételek ellen tiltakozni, amint az megjelenítésre került.

1. Az alábbi fogalmak a jelen Általános Felhasználási Feltételekben a következők szerint értelmezendők:

BENU: jelenti a jelen Általános Felhasználási Feltételekben felsorolt közforgalmú gyógyszertárakat üzemeltető gazdasági társaságok együttesét

Termékfoglaló személy: az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki az Benuveny.hu oldal tartalmához hozzáfér és ott a Szolgáltatást igénybe veszi;

A Termékfoglaló személy a Foglálás leadásakor köteles valós adatokat megadni. A Termékfoglaló személy felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszerűség követelményének. Amennyiben az BENU tudomására jut, hogy a Termékfoglaló személy által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Termékfoglaló személyt az benuveny.hu használatából kizárni; továbbá jogosult a benuveny.hu használatából kizárni abban az esetben is, ha a Termékfoglaló személy visszaélészerűen használja az benuveny.hu platformot, illetve annak a szolgáltatásait.

Termék: minden a benuveny.hu oldalon található azon termék, amely megfelel az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló 2005. évi XCV. törvény (a továbbiakban: Gytv.) 1. §-ának 1. pontja szerinti gyógyszer fogalomnak és kizárólag orvosi rendelvényre kiadható;

Foglalási lista: a Termékfoglaló személy által összeállított azon terméklista, amelyben az összegyűjtött termékeket a Termékfoglaló személy egy későbbi lehetséges vásárlás érdekében követheti és előzetesen lefoglalhatja vagy egyéb esetben törölheti

Weboldal: a www.Benuveny.hu weboldalon és aloldalai alatt található online gyógyszerfoglalási oldal;

Foglalás: a Termékfoglaló személy a Weboldalon található egy vagy több Termék vonatkozásában egy későbbi időpontban való megvásárlás érdekében lefoglalhatja a terméket, amelyet a BENU e-

mail és/vagy SMS útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít; a Termékfoglaló személy a Foglалás teljesítéséig jogosult a foglalást módosítani, illetve törölni.

2. FOGLALÁS

2.1. Termék keresés

2.1.1. A Weboldalon történő Foglалás megkezdéséhez a Termékfoglaló személynek a Weboldalra lépve keresést kell indítania a foglалandó Termék nevének vagy hatóanyagának megadásával. A keresés elindításához nincs szükség regisztrációra vagy bármely egyéb személyes adat megadására.

2.1.2. A Weboldal a keresés eredményeként megjeleníti a Termékfoglaló személy számára a megadott név vagy hatóanyag alapján a lehetséges találatokat, melyből a Termékfoglaló személy kiválaszthatja a számára az orvos által vényen rendelt Terméket.

2.1.3. Az egyes keresési találatként megjelenített Termékekre kattintva a Termékfoglaló személy ellenőrizheti.

- a tájékoztató információként megadott egyes közforgalmú gyógyszertárakban található raktárkészletet. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy gyógyszertáraink a termékeket folyamatosan a helyszínen is értékesítik, a gyógyszertárak készletadatai meghatározott időközönként, késéssel frissülnek, így a honlapon megadott készletinformációk csak tájékoztató jellegűek. Ha a honlapon egy termék mellett a „Raktáron” megjegyzés van feltüntetve, akkor a termék a gyógyszertárban nagy valószínűséggel készleten van, de nem jelenti azt, hogy biztosan meg is vásárolható. Ön minden esetben külön tájékoztatást kap arról elektronikus levélben arról, hogy a megrendelt terméke a gyógyszertárban átvehető.

- továbbá megtalálja az adott termékhez rendelt betegtájékoztatót

- valamint tájékozódhat az átvételi információkról.

2.2. Foglалási lista létrehozása

2.2.1. A Benuveny.hu weboldalon keresztül a Termékfoglaló személy elektronikus úton Foglалást adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Termék(ek)et a Foglалási listába helyezi, egyúttal megadja a Foglалás teljesítéséhez szükséges mennyiséget.

2.2.2. A BENU kizárólag az orvos által rendelt vényen található Terméke(ke)t, valamint az ott megjelölt mennyiséget adja ki a Termékfoglaló személy részére. Téves foglalás esetén a BENU nem kötelezhető az orvosi vényen rendelt Terméktől vagy mennyiségtől való eltérés teljesítésére.

2.2.3. A Termék(ek) Foglалási listára helyezése nem jelenti a Foglалás véglegesítését, ahhoz a személyes adatok megadása is szükséges.

2.2.4. Egy Foglалás alkalmával több termék is foglalható, azonban egy Foglалási listában maximálisan 5 darab termék foglalható egy alkalommal.

2.3. Személyes adatok megadása

2.3.1. A Foglalás véglegesítéséhez az Termékfoglaló személy kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az BENU Foglalás teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, a BENU felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén.

2.3.2. A Foglalás véglegesítéséhez Termékfoglaló személy köteles megadni személyes adatai körében a vezetéknév, keresztnév, e-mail cím adatait, melyeken BENU a Foglalás folyamatáról értesíti. Termékfoglaló személy saját döntése szerint, önkéntesen megadhatja telefonszámát is, azonban az nem kötelező eleme a foglalási folyamatnak.

2.3.3. A Foglalás véglegesítéséhez Termékfoglaló személy kiválaszthatja azon közforgalmú gyógyszertárat a Weboldalon legördülő listából, ahol a Terméket át kívánja venni.

2.3.4. A Foglalás véglegesítéséhez Termékfoglaló személy elfogadja az átvételkor való fizetést, mint fizetési módot.

2.3.5. A Termékfoglaló személy a Foglalás véglegesítésekor a Foglalás minden lényeges adatát összesítő képernyőn tudja áttekinteni, azokat módosíthatja, törölheti vagy a Foglalást véglegesítheti.

2.4. Visszaigazolás és a Termék átvétele

2.4.1. BENU a véglegesített Foglalást t e-mailen - vagy amennyiben a Termékfoglaló személy ilyen adatát megadta telefonon - igazolja vissza, amely visszaigazolás a Termékfoglaló személy foglalásának elfogadását vagy elutasítását tartalmazza.

2.4.2. Amennyiben e visszaigazolás a Termékfoglaló személy Foglalásának elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán (2 munkanapon) belül a Termékfoglaló személyhez nem érkezik meg, úgy vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

2.4.3. A Foglalás és annak visszaigazolása akkor tekintendő a BENU és a Termékfoglaló személy részére megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

2.4.4. A BENU és Termékfoglaló személy között a Foglalással és annak visszaigazolásával szerződés nem jön létre, amikor a Termékfoglaló személy e-mail útján megkapja a BENU-tól a Foglalás elfogadásáról szóló visszaigazolást, amely értesítés magában foglalja az Termékfoglaló személy által megrendelt Terméknek személyes átvételre vonatkozó értesítését is, úgy ez az értesítés kizárólag a felek közötti jövőbeli jogviszony lehetséges létrehozására vonatkozik, semmilyen jogot vagy kötelezettséget nem keletkeztet a Termékfoglaló személy számára.

2.4.5. A Foglalás leadása után a Termékfoglaló személyhez e- mail útján érkezett automatikus rendszerüzenet a Foglalás rögzítéséről tájékoztató jellegű, és nem jelenti a Foglalás BENU általi visszaigazolását.

2.4.6. A BENU fenntartja a jogot, hogy az Termékfoglaló személy által leadott Foglalást indokolás nélkül elutasítsa. Az BENU jogosult továbbá arra, hogy a Foglalásban szereplő Termékek mennyiségéből – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a Termékfoglaló személyt e-mailen értesíti.

2.4.7. BENU a Foglalás visszaigazolásáról emailben értesíti Termékfoglaló személyt, akinek az értesítéstől számított 3 napon belül van lehetősége a Foglalási folyamat során általa választott közforgalmú gyógyszertárban való átvételre. Amennyiben a Termékfoglaló személy a megadott határidőben a Terméket nem veszi át személyesen, úgy BENU jogosult a Foglalás törlésére.

2.4.8. Ha az BENU a Termékfoglaló személy által lefoglalt Termék átvételét nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Termékfoglaló személyt, mely esetben a Felek megállapodhatnak a Foglalás teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

2.4.9. Az BENU a vételárat kizárólag a személyes átvétel során az átadott orvosi rendelvény alapján állapítja meg, előzetesen sem a Honlapon, sem egyéb módon nem nyújt tájékoztatást az egyes Termékek árairól tekintettel az eltérő jogosultsági viszonyokra.

3. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

3.1. A Termékek feletti tulajdonjog a Termék átvételekor száll át a Termékfoglaló személyre, amennyiben a Termékek az orvosi vénynek megfelelően lettek lefoglalva, továbbá a Termékfoglaló személy a Termék vételárát hiánytalanul megfizette.

3.2. A Termékek feletti tulajdonjog a termékek jogszabályban meghatározott és a felíró orvos által megjelölt jogosultsági viszony szerinti kedvezménnyel meghatározott térítés díj (vételár) teljes megfizetésével száll át a Termékfoglaló személyre.

4. FELELŐSSÉG

4.1. A BENU nem vonható felelősségre a Termékfoglaló személyt vagy bármely harmadik félt érintő semminemű kárért, amely a Foglalás teljesítéséből fakad. A BENU nem felelős semmilyen kárért, amely a Termékek használatából ered.

4.2. A kiválasztott Termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó betegtájékoztatót azzal, hogy a kiválasztott Termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt betegtájékoztatóból tájékozódhat.

4.3. A BENU kizárja a felelősségét a Honlapon vagy egyéb marketing tevékenységből származó technikai hiba esetén.

5. SZELLEMI TULAJDON

5.1. A Weboldalon található tartalom magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten a BENU tulajdonát képezi és a BENU ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.

5.2. A Termékfoglaló személy a Weboldal tartalmát, illetve annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából töltheti le, másolhatja, illetve használhatja a jelen ÁFF rendelkezéseivel összhangban. A személyes felhasználáson túl a Termékfoglaló személy – a BENU kifejezett, írásos hozzájárulása nélkül – nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közzélni, harmadik félnek átadni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, illetve az eredetitől eltérő bármely más kontextusba helyezni.

5.3. Bármely a Weboldalon található tartalom, amelyhez a Termékfoglaló személynek hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁFF hatálya alá tartozik.

6. TITOKTARTÁS

6.1. A Termékfoglaló személy által az BENU-nak szolgáltatott bármely jellegű információt az BENU bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁFF-ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.

6.2. A Termékfoglaló személy a Foglалás vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az BENU előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.

6.3. Azzal, hogy az Termékfoglaló személy információkat és adatokat közöl a Weboldalon, biztosítja a BENU-nak az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférést, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési és terjesztési jogot.

7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

7.1. A Weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Felhasználási Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el:

<https://www.benuveny.hu/adatvedelem>

8. Cookie (SÜTI) használata

8.1. A Weboldal sütiket használ, a BENU sütikre vonatkozó szabályzata az alábbi linken érhető el: <https://www.benuveny.hu/enable-cookies>

9. VIS MAIOR

9.1. E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, az BENU-t érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi BENU számára a jelen ÁFF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.

9.2. A Felek egyike sem vonható felelősségre a kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

10. ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

10.1. Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

10.2. Az BENU és a Termékfoglaló személyek a közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben rögzített bíróság illetékességének alávetik magukat.

10.3. Az BENU fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldalak Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek ellen, azok Weboldalon történő közzétételét követően, a Termékfoglaló személy tiltakozhat.